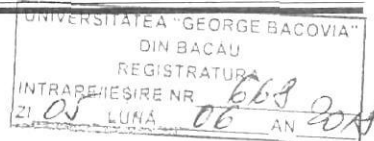




MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

Universitatea "George Bacovia" din Bacău

BACĂU, Str. Pictor Aman nr. 96, Cod poștal 600164
Tel: 0234-562.600, Fax: 0234-516.448, Cod fiscal 9077555
Web: <http://www.ugb.ro>; E-mail: rectorat@ugb.ro



RAPORT

PRIVIND EVALUAREA PERSONALULUI DIDACTIC ȘI A SATISFAȚIEI STUDENȚILOR PE SEMESTRUL II AL ANULUI UNIVERSITAR 2017-2018

În Universitatea George Bacovia, Bacău, evaluarea personalului didactic de către studenți, reprezintă un element important în evaluarea gradului de satisfacție al acestora, pentru a determina și elimina permanent cauzele neconformităților, precum și pentru a asigura îmbunătățirea constantă a calității instruirii studenților și a tuturor serviciilor educaționale prestate.

Evaluarea personalului didactic și, prin aceasta, a gradului de satisfacere a cerințelor de calitate a procesului educațional, se realizează pe baza informațiilor obținute de la studenți, prin completarea de către aceștia a unui chestionar, anexă la procedura privind Evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice și de cercetare PO 01.

Informațiile obținute în acest mod, sunt prelucrate prin centralizare de către o comisie formată din cadre didactice, pentru a obține o imagine cât se poate de obiectivă asupra nivelului calității procesului de instruire și de învățare din Universitatea George Bacovia, Bacău. Comisia a fost formată din următoarele cadre didactice:

- Asist. univ. Drd. Laurențiu Novac-Diaconu
- Lect. univ. Dr. Neculai Crîșmaru
- Lect. univ. Dr. Alina Szabo
- Lect. univ. Dr. Mihaela Vasiloaia
- Asist. univ. Drd. Tania Năvodariu
- Lect. univ. Dr. Alina Ababei
- Lect. univ. Dr. Gabriela Fotache

La sfârșitul semestrului II al anului universitar 2017-2018, au fost supuse evaluării toate cadrele didactice titulare de curs și seminar de la programele de studii de licență și master. Au fost completate 790 de chestionare și s-au acordat note de la 4 la 10, la principalele cerințe care privesc calitatea procesului educațional referitoare la: calitatea microclimatului, calitatea suportului de curs/caietului de seminar și a bibliografiei existentă la bibliotecă, utilitatea cunoștințelor pentru formarea profesională, ținuta cadrului didactic, claritatea

expunerii cunoștințelor, antrenarea studenților și claritatea răspunsurilor la întrebările lor, punctualitatea la programul didactic, precum și disponibilitatea cadrelor didactice de a oferi consultații suplimentare studenților.

În urma centralizării datelor obținute, se constată că media notelor obținute de către cadrele didactice se situează între 9,11 și 10 corespunzătoare calificativului Foarte bine acordat de către studenți în evaluarea cadrelor didactice.

Notele aplicate determină, în același timp, ca medie generală obținută de cadrele didactice din partea studenților să fie de 9,59. Apreciem că acest aspect reflectă o percepție importantă a studenților în ceea ce privește nivelul calității procesului de instruire și învățare din Universitatea George Bacovia, Bacău, proces care poate fi îmbunătățit pentru a asigura maxim de satisfacție studenților și tuturor părților interesate.

În ceea ce privește media obținută la evaluare de cadrele didactice pe fiecare specializare, situația se prezintă astfel:

- Licență – Drept 9,61
- Licență – Economia comerțului, turismului și serviciilor 9,11
- Licență – Management 9,53
- Licență – Administrație publică 9,57
- Master – Managementul instituțiilor din administrația publică 9,51
- Master – Managementul afacerilor 9,84
- Master – Management financiar contabil 9,95

În funcție de mediile obținute de către cadrele didactice care desfășoară activități didactice, situația detaliată pe fiecare întrebare se prezintă astfel:

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9
9,55	9,52	9,55	9,59	9,64	9,62	9,62	9,60	9,62

unde:

- Q1 – baza materială utilizată
- Q2 – suportul de curs/caiet de seminar
- Q3 – bibliografia existentă în bibliotecă
- Q4 – utilitatea cunoștințelor pentru formarea profesională
- Q5 – ținuta cadrului didactic
- Q6 – claritatea expunerii cunoștințelor
- Q7 – antrenarea studenților, claritatea răspunsurilor la întrebările lor
- Q8 – punctualitatea la programul didactic
- Q9 – disponibilitatea pentru a oferi consultații suplimentare studenților

Se poate constata faptul că cele mai mari note au fost obținute în ceea ce privește ținuta cadrului didactic, claritatea expunerii cunoștințelor, antrenarea studenților, claritatea răspunsurilor la întrebările lor, disponibilitatea cadrelor didactice de a oferi consultații suplimentare studenților, punctualitatea la programul didactic, utilitatea cunoștințelor pentru formarea profesională, ceea ce considerăm că reprezintă un plus extrem de important în aprecierea obiectivă a calității procesului educațional, din Universitatea George Bacovia, Bacău.

Notele cele mai mici sunt situate puțin sub media generală de 9,59 și au fost obținute la cerințele care privesc bibliografia existentă în bibliotecă, baza materială utilizată și suportul de curs/caiet de seminar aspecte considerate ca fiind minusuri, cu potențial efectiv de îmbunătățire.

În vederea îmbunătățirii procesului didactic și a creșterii satisfacției studenților, în urma evaluării rezultatelor evaluării se impun următoarele măsuri:

Nr. crt.	Activitate	Responsabil	Termen
1.	Discutarea Raportului și aprobarea planului de măsuri în Consiliul Facultății	Decan	15.06.2018
2.	Publicarea Raportului pe site	Secretar șef universitate	20.06.2018
3.	Depunerea chestionarelor și a unui exemplar din Raport la Departamentul Didactic și de Cercetare (DDC)	Decan	20.06.2018
4.	Consultarea raportului și a rezultatelor individuale de către fiecare cadru didactic	Cadre didactice Directorul DDC	05.09.2018
5.	Întocmirea necesarului de surse bibliografice pentru a fi achiziționate	Cadre didactice Directorul DDC	10.09.2018
6.	Întocmirea Raportului cu propunerile privind sursele bibliografice ce trebuie achiziționate în semestrul II, an universitar 2017-2018	Directorul DDC	20.09.2018
7.	Dezbaterea Raportului în ședințele colective pentru identificarea măsurilor de îmbunătățire și remediere a aspectelor negative constatate	Rector Decan Prodecan Director DDC	20.06.2018- 20.09.2018
8.	Actualizarea tematicilor și conținuturilor disciplinelor de studii pentru anul universitar 2018-2019	Decan Prodecan Director DDC Cadre didactice	15.09.2018
9.	Actualizarea fișelor disciplinelor de studii pentru anul universitar 2018-2019	Director DDC Cadre didactice	15.09.2018

10.	Actualizarea suporturilor de curs/caietelor de seminar pentru anul universitar 2018-2019. Completarea cu alte materiale de studiu	Director DDC Cadre didactice	15.09.2018
11.	Consultarea studenților în vederea identificării altor forme de sprijin prin: consultații, tutoriat și stabilirea programului acestora de comun acord	Ședințe structuri în care sunt implicați reprezentanți ai studenților	20.06.2018- 20.09.2018

Întocmit,
Decan
Lect. univ. Dr. Violeta URBAN

