



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
Universitatea "George Bacovia" din Bacău

BACĂU, Str. Pictor Aman nr. 96, Cod poștal 600164
Tel: 0234-562.600, Fax: 0234-516.448, Cod fiscal 9077555
Web: <http://www.ugb.ro>; E-mail: rectorat@ugb.ro



RAPORT PRIVIND APRECIEREA MEDIULUI DE ÎNVĂȚARE DE CĂTRE STUDENȚI

AN UNIVERSITAR 2017-2018

Universitatea George Bacovia din Bacău este preocupată permanent de cunoașterea nivelului de satisfacție și imagine pe care o are în rândul principalilor ei parteneri și beneficiari ai serviciilor oferite: studenții.

Astfel, în fiecare an, universitatea identifică și analizează percepția studenților cu privire la condițiile de studiu și învățare în scopul determinării gradului de satisfacție cu privire la activitatea didactică desfășurată.

Rezultatele acestui studiu sunt aduse la cunoștința cadrelor didactice și a studenților în vederea identificării măsurilor de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale.

Metodologie

Annual, un eșantion reprezentând cel puțin 10% din numărul total de studenți ai universității sunt solicitați să completeze un chestionar privind aprecierea mediului de învățare.

Chestionarul pentru studenți privind aprecierea mediului de învățare (prezentat în anexe) cuprinde un număr de 12 itemi și este structurat pe 5 obiective:

- Calitatea procesului de învățământ;
- Calitatea bazei materiale;
- Calitatea serviciilor;
- Calitatea activității studențești;
- Imaginea universității.

Scopul aplicării chestionarului în rândul studenților este de a identifica următoarele aspecte:

- Sursele de informare despre Universitate și Specializarea aleasă;
- Motivele care au determinat alegerea Universității și a Specializării;
- Aprecierea condițiilor de desfășurare a activităților didactice în Universitate;
- Măsura în care așteptările studenților au fost satisfăcute de către Universitate.

Chestionarul a fost aplicat unui număr de 61 de studenți repartizați pe programe și specializări după cum urmează:

Program de studii	Număr studenți chestionați
Licență	50
Master	11
Total	61

În urma centralizării răspunsurilor la chestionar și interpretarea acestora, s-au constatat următoarele:

1. Sursele de informare care au contribuit la alegerea Universității și a Specializării urmate de către studenți sunt:

Surse informare	Număr studenți	Procent
Mass media	5	8,2%
Internet	16	26,2%
Site-ul Universității	12	19,7%
Pliantele Universității	-	-
Familia	6	9,8%
Prietenii	15	24,6%
Profesorii de liceu	3	4,9%
Dirigintele	2	3,3%
Consilierii psihologici școlari	1	1,6%
Altele: nespecificat	1	1,6%

Din analiza datelor prezentate rezultă faptul că informațiile din mediul on-line, prietenii și informațiile de pe site-ul Universității contribuie în cea mai mare măsură la informarea privind alegerea universității și a specializării.

2. Principalele motive care au determinat alegerea ofertei educaționale a Universității George Bacovia sunt prezentate în tabelul următor:

Motive	Număr studenți	Procent
Distanța mică față de casă	11	18%
Condițiile oferite de universitate	14	23%
Admiterea mai ușoară	3	4,9%
Existența specializării dorite	29	47,5%
Bugetul mic al familiei	-	-
Taxa de școlarizare acceptabilă	4	6,6%
Altele	-	-

Se remarcă faptul că existența specializării dorite, condițiile oferite și distanța mică față de casă sunt principalii factori care au contribuit la alegerea Universității George Bacovia.

3. Condițiile de desfășurare a activităților didactice în Universitatea George Bacovia sunt apreciate favorabil de către studenți, așa cum rezultă din tabelul următor:

Condiții de desfășurare a activității didactice	Număr studenți	Procent
Necorespunzătoare	-	-
Corespunzătoare	1	1,6%
Bune	25	41%
Foarte bune	35	57,4%

Se observă din tabelul anterior că studenții apreciază condițiile de desfășurare a activității didactice la Universitatea George Bacovia ca fiind foarte bune în proporție de 57,4% și bune în proporție de 41%.

4. Pentru activitatea de seminar și promovarea examenelor, studenții se pregătesc astfel:

- număr studenți -

Pregătirea pentru seminarii și examene	sub 25%	între 25-50%	între 50-75%	peste 75%
Reținere la orele de curs și seminarii	1	16	26	14
Studiu individual la domiciliu	1	18	16	17
Studiu la biblioteca universității	24	7	9	1
Alte forme	2	-	-	-

Din tabelul anterior rezultă faptul că studenților le sunt benefice atât desfășurarea orelor de curs și seminar cât și studiul individual pentru promovarea examenelor.

5. Obligațiile studenților în cadrul Universității George Bacovia sunt:

Nivelul obligațiilor studenților	Număr studenți	Procent
Extrem de mici	2	3,3%
Mici și ușor de realizat	25	41,7%
Mari, dar realizabile	32	53,3%
Extrem de greu de realizat	1	1,7%

6. Instrumentele utilizate de către studenți în activitatea de învățare sunt prezentate în tabelul următor:

- număr studenți -

Instrumente	Foarte rar	Lunar	Săptămânal	Zilnic
PC	7	4	9	36
Internet	2	3	7	44
Suporturi de curs	2	11	27	16

Instrumente	Foarte rar	Lunar	Săptămânal	Zilnic
Cărți și reviste din biblioteca Universității	25	17	11	5
Cărți și reviste din România	32	16	3	3
Cărți și reviste din străinătate	45	5	1	-

Se constată că cele mai utilizate instrumente de către studenți pentru activitatea proprie de învățare sunt internetul, calculatorul dar și suporturile de curs. Din păcate, se constată faptul că studenții utilizează foarte rar cărți și reviste de specialitate.

7. Gradul de satisfacție al studenților în ceea ce privește specializarea aleasă, calitatea orelor de curs și seminar, calitatea relațiilor cu colegii și cadrele didactice sunt prezentate în tabelul următor:

- număr studenți -

	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Opțiunea pentru specializarea aleasă	2	-	24	34
Calitatea orelor de curs	1	1	25	31
Calitatea seminariilor	1	-	26	30
Calitatea relațiilor cu colegii studenți	-	3	24	30
Calitatea relațiilor cu cadrele didactice	1	1	18	38

Se constată că peste 90% dintre studenții chestionați sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de opțiunea pentru specializarea aleasă, calitatea orelor de curs și seminar, calitatea relațiilor cu colegii și cadrele didactice.

8. Mulțumirea studenților față de punctualitatea la ore, stilul de predare-seminarizare, corectitudinea la notare, atitudinea, comportamentul și limbajul cadrelor didactice este prezentată în tabelul următor:

- număr studenți -

	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit
Punctualitatea la ore	1	2	21	34
Stilul de predare-seminarizare	2	2	20	35
Corectitudinea la notare	3	1	20	33
Atitudine și comportament	1	1	18	37
Limbaj (academic)	1	-	16	40

Se constată că peste 90% dintre studenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de punctualitatea cadrelor didactice la ore, stilul de predare, corectitudinea la notare, atitudinea și comportamentul acestora, precum și limbajul academic utilizat.

9. Studenții au fost întrebați care sunt punctele tari ale Universității în competiția cu celelalte instituții de învățământ superior. Răspunsurile studenților sunt prezentate în tabelul următor:

- număr studenți -

Puncte tari ale Universității George Bacovia	În cea mai mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În cea mai mare măsură
Amplasarea geografică	5	13	23	16
Prestigiul cadrelor didactice	1	5	25	29
Pregătirea performantă a studenților	1	7	30	20
Grija față de student	-	4	27	27
Dotările materiale și infrastructura	1	4	30	24
Managementul organizațional	2	6	24	25
Taxele și politica financiară	3	16	18	21

10. Peste 90% dintre studenții chestionați au afirmat că așteptările lor au fost satisfăcute de către universitate. Printre așteptările satisfăcute, studenții au enumerat:

- Profesori bine pregătiți;
- Calitatea umană a colegilor și cadrelor didactice;
- Stilul de predare;
- Mediul de studiu;
- Relația student - cadru didactic;
- Colaborarea student - cadru didactic;
- Orele din orar distribuite uniform pe zile;
- Atitudinea și comportamentul cadrelor didactice;
- Dotarea materială a Universității;
- Pregătirea cadrelor didactice;
- Activități extracurriculare;
- Implicarea cadrelor didactice în educația studenților.

Printre aspectele în care așteptările nu au fost satisfăcute, studenții au enumerat:

- Prezența scăzută la ore a colegilor lor;
- Lipsa cantinei și a spațiilor de cazare proprii.

În urma analizei răspunsurilor studenților, se va acționa în următoarele direcții:

- Identificarea și aplicarea măsurilor pentru creșterea numărului de studenți prezenți la orele de curs și seminar;
- Identificarea și aplicarea măsurilor pentru creșterea numărului de studenți care utilizează cărți și reviste de specialitate;
- Implicarea unui număr mai mare de studenți în luarea deciziilor, planificarea și organizarea activităților extracurriculare.

Decan,

Lect. univ. Dr. Violeta URBAN



